

**21.06.2022****Umfangreiche Schadeninformationen in der R+V Versicherungsgruppe****Schadenereignisse**

Im Maklerportal informieren wir Sie zu Schadenereignissen der letzten vier Wochen, z.B. über Schadeneröffnungen, Zahlungen oder Schadensschließungen. Insgesamt bieten wir sieben verschiedene Schadenmeldungen, die darüber hinaus nach Agenturnummer, Sparte und Datum gefiltert werden können. Sie finden diese Informationen nach der Anmeldung unter „Mein Cockpit“ » Kachel „Schadenereignisse“.

**Schadendokumente**

Darüber hinaus bieten wir elektronische Schadendokumente (= Vermittlerkopien von Schreiben an den Versicherungsnehmer) im Maklerportal an. Sie finden diese Dokumente bei den übrigen Vermittlerkopien unter "Mein Cockpit" » "Kundendokumente" » unter der Kategorie „Schaden sonstiges“. Voraussetzung dafür ist die Erzeugung elektronischer Vermittlerkopien (nicht nur für Schäden), das zugehörige Recht „Kundendokumente“ im Portal sowie Ihr aktueller Status als Makler (nicht Mehrfachvermittler). Sollten Sie eine Vereinbarung mit uns geschlossen haben, dass Sie elektronische Originaldokumente von uns erhalten, die für den Versicherungsnehmer bestimmt sind, werden diese (inkl. der Original-Schadendokumente) auf demselben Weg wie die elektronischen Vermittlerkopien bereitgestellt.

**BiPRO**

Alle oben genannten Schadenereignisse und Schadendokumente stellen wir auch an der BiPRO-Schnittstelle für Sie bereit. Bitte fragen Sie den Hersteller Ihres Maklerverwaltungsprogramms, ob er die Bereitstellung dieser Schadenereignisse und Schadendokumente nach BiPRO-Norm 430.5 unterstützt. Zu den nachfolgend genannten Schadendetails eines Vertrags gelangen Sie direkt per Klick aus Ihrem Maklerverwaltungsprogramm – sofern unterstützt – über unseren Deep-Link-Webservice (BiPRO-Norm 440).

## Schadendetails und Schadenlisten

Im Maklerportal finden Sie außerdem detaillierte Schadendetails zu den einzelnen Schäden und können sich unter "Mein Cockpit" » Kachel "Schadenlisten" jederzeit eine Schadenliste mit dem jeweiligen Status und der Höhe einer ggf. geleisteten Schadenzahlung anzeigen lassen und zur weiteren Verarbeitung als Excel-Datei herunterladen.

## Schaden melden

Unter "Mein Cockpit" finden Sie nach der Anmeldung im Maklerportal den Link "Schaden melden". Nachdem Sie einen Vertrag aus Ihrem Bestand ausgewählt haben, können Sie uns auf einem standardisierten Formular einen Schaden melden bzw. weitere Details nachmelden und Dokumente, Bilder oder Videos (bis 4.500 KB) hochladen. Oder Sie nutzen unseren BiPRO-Schadenmeldeservice (Norm 503), sofern er von Ihrem Maklerverwaltungsprogramm unterstützt wird. Nur auf diesem technischen Weg erhalten Sie nach der Schadenmeldung die Schadennummer sofort zurück. Auch dieser Service unterstützt Nachmeldungen zum Schaden und das Versenden von Anhängen.

## Online-Seminar

Nutzen Sie die Chance und lassen sich die Möglichkeiten im Maklerportal live zeigen in unseren Online-Seminaren:

**am 22.06.2022 von 10:00 Uhr bis 10:30 Uhr oder am 13.09.2022 von 14:00 Uhr bis 14:30 Uhr**

Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz unter [www.anmelden.org/rv2022](http://www.anmelden.org/rv2022) oder lesen Sie näheres zu unseren Schadeninformationen im Maklerportal unter [Services > FAQ > FAQ zu Schaden](#)

**Haben Sie Fragen?** Bei weiterführenden Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Maklerbetreuer oder nutzen unser [Kontaktformular](#) im Maklerportal.

Die Informationen in diesem Newsletter sind sorgfältig geprüft worden. Trotz aller Sorgfalt können sich aber Angaben zwischenzeitlich verändern. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für alle Websites, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. Für den Inhalt der Websites, die mit einer solchen Verbindung erreicht werden, sind die oben genannten Anbieter nicht verantwortlich.

### Impressum

KRAVAG, R+V und CONDOR gehören zur R+V Versicherungsgruppe.

### Herausgeber dieses Newsletters:

R+V Allgemeine Versicherung AG

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Generaldirektor Dr. Norbert Rollinger.

Vorstand: Dr. Klaus Endres, Vorsitzender; Jens Hasselbacher, Tillmann Lukosch, Julia Merkel, Marc René Michallet.

Sitz: Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Handelsregister Nr. HRB 2188, Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 811198334

### Verantwortlich für den Newsletter:

Julia Burger, Leiterin Vertriebsunterstützung und -kommunikation

E-Mail: [G\\_Maklerredaktion@ruv.de](mailto:G_Maklerredaktion@ruv.de)