

**24.05.2022****Unterstützung bei Unwetterschäden**

Die R+V erleichtert die Bearbeitung von Sachschäden durch Unwetter. Die Tiefs Emmeline und Finja haben zahlreiche Überschwemmungs-, Sturm- und Hagelschäden verursacht.

Damit wir unseren Kunden im Schadenfall proaktiv und schnell helfen können, sind das R+V Service Center, der Innendienst als auch der Vertrieb für Privat- und Gewerbekunden berechtigt, eine **technische Reparaturfreigabe bis zur Höhe von 5.000 EUR** zu erteilen. Dies gilt für Sachschäden durch Sturm, Hagel und Überschwemmung **mit Schadentag 19.05. – 29.05.2022**. Das bedeutet, wir verzichten in der Regel auf eine Besichtigung. Zur weiteren Unterstützung bündelt die Außenregulierer-Organisation bundesweit ihre Kapazitäten in den besonders stark betroffenen Regionen.

Auch Sie im Maklervertrieb können für Privat- und Gewerbekunden die technische Reparaturfreigabe bis 5.000 EUR nutzen. Bitte melden Sie in diesen Fällen die Schäden erst, wenn der Schaden repariert ist oder ein Angebot vorliegt. Zum genauen Vorgehen haben wir ein Merkblatt für Sie erstellt.

Auf diesem steht, welche Informationen und Unterlagen benötigt werden. Schicken Sie alle Unterlagen inklusive Fotos gesammelt an: ruv@ruv.de. Sollten z.B. Notmaßnahmen durch die Firma Sprint erforderlich sein, können Sie selbstverständlich auch diese Schäden telefonisch melden. Sprechen Sie Ihre Kunden im Schadenfall gleich an und unterstützen Sie sie bei einer unkomplizierten Abwicklung.

Für die telefonische Meldung nutzen Sie bitte die Unwetterschaden-Hotlines:

- für Privatkunden über die Unwetterschaden-Hotline 0800 533-1111
- für Gewerbekunden über die Unwetterschaden-Hotline 0800 533-1205

Wichtige Dokumente und aktuelle Meldungen rund um Unwetterschäden finden Sie im Maklerportal: [Vertriebsinfos > Hochwasserschäden](#)

Haben Sie Fragen? Ihr Maklerbetreuer bzw. Maklerreferent erteilt Ihnen gerne Auskunft. Oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#).



Die R+V Versicherungsgruppe

Die Informationen in diesem Newsletter sind sorgfältig geprüft worden. Trotz aller Sorgfalt können sich aber Angaben zwischenzeitlich verändern. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für alle Websites, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. Für den Inhalt der Websites, die mit einer solchen Verbindung erreicht werden, sind die oben genannten Anbieter nicht verantwortlich.

Impressum

KRAVAG, R+V und CONDOR gehören zur R+V Versicherungsgruppe.

Herausgeber dieses Newsletters:

R+V Allgemeine Versicherung AG

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Generaldirektor Dr. Norbert Rollinger.

Vorstand: Dr. Klaus Endres, Vorsitzender; Jens Hasselbacher, Tillmann Lukosch, Julia Merkel, Marc René Michallet.

Sitz: Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Handelsregister Nr. HRB 2188, Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 811198334

Verantwortlich für den Newsletter:

Julia Burger, Leiterin Vertriebsunterstützung und -kommunikation

E-Mail: G_Maklerredaktion@ruv.de