



**Datum 20.07.2021**

### **Unterstützung bei Unwetterschäden**

**Aufgrund der Unwetter wird die Bearbeitung von Sachschäden erneut vereinfacht und die Summe der Reparaturfreigabe auf 20.000 EUR erhöht.**

Die Tiefs Volker, Wolfgang, Xero und Bernd haben zahlreiche Überschwemmungs-, Sturm- und Hagelschäden verursacht. Zuletzt kam es zu schweren Starkregen- und Hochwasserereignissen. Besonders betroffen sind die Bundesländer Rheinland-Pfalz und Nordrhein-Westfalen. Die zügige Schadenaufnahme und Beratung hat höchste Priorität, damit wir unseren Kunden schnellstmöglich helfen können. Wir sind gerüstet und haben alle möglichen Kräfte mobilisiert.

Die Regelung, die wir am 01.07.2021 zu Sachschäden veröffentlicht haben, wurde erweitert, um auf die veränderte Situation zu reagieren: Das R+V Service Center und der Innendienst sind für Privat- und Gewerbekunden berechtigt, die **technische Reparaturfreigabe bis zu einer Gesamtschadenhöhe von 20.000 EUR** zu erteilen. Das heißt, wir verzichten in diesen Fällen in der Regel auf eine Besichtigung.

Dies gilt natürlich auch für Sie im Maklervertrieb. Zur einfachen Bearbeitung haben wir ein [Merkblatt](#) und ein [Schadenformular](#) für Sie erstellt. **Diese Reparaturfreigabemöglichkeit gilt für Sachschäden mit einer Gesamtschadenhöhe von 20.000 EUR durch Sturm, Hagel und Überschwemmung mit Schadenzeitraum ab 18.06.2021, bis auf Widerruf.**

Bitte achten Sie bei der Reparaturfreigabe für Überschwemmungsschäden darauf, dass diese eindeutig sind. Dies bedeutet, dass z. B. bei Privatkunden weitere Naturgefahren oder bei Gewerbekunden Elementarschäden eingeschlossen sind und die Definition für eine Überschwemmung erfüllt ist. Bei unklaren Fällen melden Sie die Schäden bitte telefonisch über das R+V Service Center.

Zur weiteren Unterstützung bündelt die Außenregulierungsorganisation bundesweit ihre Kapazitäten in den besonders stark betroffenen Regionen. Externe Regulierungsbüros und Sachverständige wurden zusätzlich beauftragt.

Für die telefonische Meldung nutzen Sie bitte die Unwetterschaden-Hotlines:

- für Privatkunden über die Unwetterschaden-Hotline 0800 533-1111
- für Gewerbekunden über die Unwetterschaden-Hotline 0800 533-120

Sofern eine Besichtigung bei einem Schaden unterhalb 20.000 EUR gewünscht oder notwendig ist, der Schaden 20.000 EUR übersteigt oder Notmaßnahmen durch die Firma Sprint erforderlich sind, bitten wir um eine telefonische Meldung über das R+V Service Center.

Haben Sie Fragen? Ihr Maklerbetreuer bzw. Maklerreferent erteilt Ihnen gerne Auskunft. Oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#).

Die Informationen in diesem Newsletter sind sorgfältig geprüft worden. Trotz aller Sorgfalt können sich aber Angaben zwischenzeitlich verändern. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für alle Websites, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. Für den Inhalt der Websites, die mit einer solchen Verbindung erreicht werden, sind die oben genannten Anbieter nicht verantwortlich.

**Impressum**

KRAVAG, R+V und CONDOR gehören zur R+V Versicherungsgruppe.

**Herausgeber dieses Newsletters:**

R+V Allgemeine Versicherung AG

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Generaldirektor Dr. Norbert Rollinger.

Vorstand: Dr. Edgar Martin, Vorsitzender; Jens Hasselbacher, Tillmann Lukosch, Julia Merkel, Marc René Michallet.

Sitz: Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Handelsregister Nr. HRB 2188, Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 811198334

**Verantwortlich für den Newsletter:**

Julia Burger, Leiterin Vertriebsunterstützung und -kommunikation

E-Mail: [G\\_Maklerredaktion@ruv.de](mailto:G_Maklerredaktion@ruv.de)