



Datum 27.04.2021

KFZ Umfrage: Spitzenergebnisse für R+V

Die R+V-Gruppe schafft es bei unabhängigen Vermittlern auf Platz 1 im Flottengeschäft und auf den dritten Platz bei der Weiterempfehlungs-Bereitschaft. Dies zeigt die Asscompact-„Marktstudie Private Kfz- und Flottenversicherung 2021“.

Die Untersuchung wurde von der bbg Betriebsberatungs GmbH und der IVV Institut für Versicherungsvertrieb Beratungsgesellschaft mbH durchgeführt. Grundlage war eine Onlineumfrage mit 505 unabhängigen Vermittlern im Februar.



Platz 1 im Flottensegment

Im Rahmen der Studie wurden unter anderem die Geschäftsanteile der Versicherer untersucht. Hierfür sollten die Befragten unter den Anbietern eine Verteilung in Prozent vornehmen.

Die größten Geschäftsanteile im privaten Kraftfahrtgeschäft erzielt im die VHV, gefolgt von der R+V-Gruppe (inklusive KRAVAG Versicherungen und Condor Allgemeine Versicherungs-AG). Im Flottensegment sichert sich die R+V-Gruppe den Spitzenplatz.

Top 3 bei Weiterempfehlung und Gesamtzufriedenheit

Zur Bestimmung der Weiterempfehlungsbereitschaft wurde der Net-Promoter-Score (NPS) herangezogen. Die R+V-Gruppe landet gleich hinter der VHV Allgemeine Versicherung AG und der Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG. Sie zählt somit zur Spitzengruppe der Anbieter, denen die Interviewten mit einem NPS von knapp 45 eine sehr hohe Weiterempfehlungs-Bereitschaft entgegenbringen. Mehr als die Hälfte der Vermittler gehört zu den Promotoren.

Auch bei der Gesamtzufriedenheit sichert sich die R+V-Gruppe einen Medallienrang.

Seien Sie dabei und empfehlen Sie uns ebenfalls weiter!

Eine Übersicht aller KFZ-Produkte finden Sie im Maklerportal auf der Seite:

[Vertriebsinfos > Vertriebsinitiativen > Komposit > Produktfinder Kfz](#)

Haben Sie Fragen? Ihr Maklerbetreuer bzw. Maklerreferent erteilt Ihnen gerne Auskunft. Oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#).

Die Informationen in diesem Newsletter sind sorgfältig geprüft worden. Trotz aller Sorgfalt können sich aber Angaben zwischenzeitlich verändern. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für alle Websites, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. Für den Inhalt der Websites, die mit einer solchen Verbindung erreicht werden, sind die oben genannten Anbieter nicht verantwortlich.

Impressum

KRAVAG, R+V und CONDOR gehören zur R+V Versicherungsgruppe.

Herausgeber dieses Newsletters:

R+V Allgemeine Versicherung AG

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Generaldirektor Dr. Norbert Rollinger.

Vorstand: Dr. Edgar Martin, Vorsitzender; Jens Hasselbächer, Tillmann Lukosch, Julia Merkel, Marc René Michallet.

Sitz: Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Handelsregister Nr. HRB 2188, Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 811198334

Verantwortlich für den Newsletter:

Julia Burger, Leiterin Vertriebsunterstützung und -kommunikation

E-Mail: G_Maklerredaktion@ruv.de