



## Serviceummern

### Firmenkunden Komposit (Betrieb)

Thema	Standort	Kontakt	Servicezeiten
<b>MultiLine</b>	Hannover	0511 6708-8599 <a href="mailto:G_DBH_FK_Multiline@ruv.de">G_DBH_FK_Multiline@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
	Frankfurt	069 7803-8599 <a href="mailto:G_DBF_FK_Multiline@ruv.de">G_DBF_FK_Multiline@ruv.de</a>	
	Stuttgart	0711 1395-8599 <a href="mailto:G_DBS_FK_Multiline@ruv.de">G_DBS_FK_Multiline@ruv.de</a>	
<b>MultiLine - Allgemeine Haftpflicht (AG 29, 28, 27, 26)</b>	Hannover	0511 6708-8591 <a href="mailto:G_DBH_FK_Multiline@ruv.de">G_DBH_FK_Multiline@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
	Frankfurt	069 7803-8591 <a href="mailto:G_DBF_FK_Multiline@ruv.de">G_DBF_FK_Multiline@ruv.de</a>	
	Stuttgart	0711 1395-8591 <a href="mailto:G_DBS_FK_Multiline@ruv.de">G_DBS_FK_Multiline@ruv.de</a>	
<b>MultiLine - Sach-Gewerbe Spezial</b>	Hannover	0511 6708-26309 <a href="mailto:G_DBH_FK_Multiline@ruv.de">G_DBH_FK_Multiline@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
	Frankfurt	069 7803-26309 <a href="mailto:G_DBF_FK_Multiline@ruv.de">G_DBF_FK_Multiline@ruv.de</a>	
	Stuttgart	0711 1395-26309 <a href="mailto:G_DBS_FK_Multiline@ruv.de">G_DBS_FK_Multiline@ruv.de</a>	
<b>MultiLine - Agrar</b>	Hannover	0511 6708-8562 <a href="mailto:G_DBH_FK_Multiline@ruv.de">G_DBH_FK_Multiline@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
	Frankfurt	069 7803-8562 <a href="mailto:G_DBF_FK_Multiline@ruv.de">G_DBF_FK_Multiline@ruv.de</a>	
	Stuttgart	0711 1395-8562 <a href="mailto:G_DBS_FK_Multiline@ruv.de">G_DBS_FK_Multiline@ruv.de</a>	
<b>Transport</b>	Frankfurt	069 7803-8640 <a href="mailto:G_DBFTransport@ruv.de">G_DBFTransport@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
	Hamburg	040 23606-5830 (Verkehrshaf- tung/MC) <a href="mailto:G_Kravag_MC_VHV_U-Be-&lt;br/&gt;trieb@kravag.de">G_Kravag_MC_VHV_U-Be- trieb@kravag.de</a> 040 23606-5831 (Ware/Kasko/ Nebensparten) <a href="mailto:G_Kravag_transport-be-&lt;br/&gt;trieb@kravag.de">G_Kravag_transport-be- trieb@kravag.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00



## Zuständigkeiten Firmenkunden nach Policenkategorien

Policenkategorie	Thema	Standort	Kontakt	Servicezeiten
A	<b>Kompetenzcenter Allgemeine Haftpflicht</b>	Stuttgart	0711 1395-8070 <a href="mailto:G_KC_HAFT@ruv.de">G_KC_HAFT@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
B	<b>Kompetenzcenter Industrie</b>	Frankfurt	069 7803-8561 <a href="mailto:G_KC_Sach_Industrie@ruv.de">G_KC_Sach_Industrie@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
C	<b>Kompetenzcenter Agrar/VTV</b>	Hannover	0511 6708-8431 (Pferd) 0511 6708-8441(AgrarPolice, EVT, Landwirtsch.) <a href="mailto:G_KC_AGRAR@ruv.de">G_KC_AGRAR@ruv.de</a> 0800 533 1213 (OPK Hund, OPK Pferd)	Mo.-Fr. 08:00-18:00 Mo.-Fr.: 08:00-20:00 Sa.: 08:00-14:00
D	<b>Kompetenzcenter Technische Versicherungen</b>	Stuttgart	0711 1395-8620 <a href="mailto:G_TV-Betrieb@ruv.de">G_TV-Betrieb@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 8:00-18:00
E	<b>Transport Standard (dezentrale Bearbeitung)</b>	Hamburg Frankfurt	040 23606-5831 <a href="mailto:G_KRAVAG_Transport-Betrieb@kravag.de">G_KRAVAG_Transport-Betrieb@kravag.de</a> 069 7803-8640 <a href="mailto:G_DBFTransport@ruv.de">G_DBFTransport@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
F	<b>Kompetenzcenter Industrie</b>	Frankfurt	069 7803-8561 <a href="mailto:G_KC_Sach_Industrie@ruv.de">G_KC_Sach_Industrie@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
H	<b>Individual Haftpflicht zentral</b>	Wiesbaden	0611 533-69015 <a href="mailto:G_KHF-KAHG3_Med_Mal@ruv.de">G_KHF-KAHG3_Med_Mal@ruv.de</a>	Mo.-Do. 8:30-16:30 Fr. 8:30-16:00
I	<b>Individual Transport zentral</b>	Hamburg	040 23606-5804 <a href="mailto:G_Transport@kravag.de">G_Transport@kravag.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
J	<b>Individual Vermögen-schaden-haft. zentral</b>	Wiesbaden	0611 533-5553 <a href="mailto:G_vermoegen-haftpflicht@ruv.de">G_vermoegen-haftpflicht@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30



K	<b>Transport Standard (dezentrale Bearbeitung)</b>	Hamburg	040 23606-5830 <a href="mailto:G_KRAVAG_MC_VHV_U-Betrieb@kravag.de">G_KRAVAG_MC_VHV_U-Betrieb@kravag.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
L	<b>Kompetenzcenter Immobilienwirtschaft</b>	Hannover	0511 6708-8561 0511 6708-8563 (CMS WoWi) <a href="mailto:G_KC_Sach_Immobilienwirtschaft@ruv.de">G_KC_Sach_Immobilienwirtschaft@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
M	<b>Sach-Gewerbe Individual MultiLinefähig</b>	MultiLine bundesweit	0511 6708-26309 <a href="mailto:G_DBH_FK_Multi-line@ruv.de">G_DBH_FK_Multi-line@ruv.de</a>  069 7803-26309 <a href="mailto:G_DBF_FK_Multi-line@ruv.de">G_DBF_FK_Multi-line@ruv.de</a>  0711 1395-26309 <a href="mailto:G_DBS_FK_Multi-line@ruv.de">G_DBS_FK_Multi-line@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
N	<b>Transport Standard (dezentrale Bearbeitung)</b>	Frankfurt	069 7803-8640 <a href="mailto:G_DBFTransport@ruv.de">G_DBFTransport@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
O	<b>Auslandsgeschäft Haftpflicht (Bearbeitung: KC Allg. Haftpflicht)</b>	Stuttgart	0711 1395-8070 <a href="mailto:G_KC_HAFT@ruv.de">G_KC_HAFT@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
P	<b>Spartenübergreifende Leistungen FK</b>		0611 533-12507 <a href="mailto:VP-SL-Vertrag@ruv.de">VP-SL-Vertrag@ruv.de</a>	



Q	<b>MultiLine Qualifiziertes Haftpflichtgeschäft</b>	MultiLine bundesweit	<p>0511 6708-8591 <a href="mailto:G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de</a></p> <p>069 7803-8591 <a href="mailto:G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de</a></p> <p>0711 1395-8591 <a href="mailto:G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de</a></p>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
R	<b>Individual Rechtsschutz zentral</b>	Wiesbaden	<p>0611 533-8581 <a href="mailto:G_RSBE@ruv.de">G_RSBE@ruv.de</a></p>	Mo.-Fr. 08:00-16:30
S	<b>MultiLine Universal</b>	<p>MultiLine bundesweit Unternehmenspolice</p> <p>MultiLine bundesweit Agrarpolice</p>	<p>0511 6708-8599 <a href="mailto:G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de</a></p> <p>069 7803-8599 <a href="mailto:G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de</a></p> <p>0711 1395-8599 <a href="mailto:G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de</a></p> <p>0511 6708-8562 <a href="mailto:G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de</a></p> <p>069 7803-8562 <a href="mailto:G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de</a></p> <p>0711 1395-8562 <a href="mailto:G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de</a></p>	Mo.-Fr. 08:00-18:00



T	<b>Individual Technische Versicherungen zentral</b>	Wiesbaden	0611 533-3222 (Betrieb) 0611 533-3250 (Underwriting) <a href="mailto:G_TV-Betrieb@ruv.de">G_TV-Betrieb@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 8:00-18:00
U	<b>Individual Sach Zentral</b>	Frankfurt	069 7803-8561 <a href="mailto:G_KC_Sach_Industrie@ruv.de">G_KC_Sach_Industrie@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
V	<b>Individual VTV zentral</b>	Wiesbaden	0611 533-8576 (Landwirtschaft, EVT, Ernte) 0611 533-8577 (Pferd) <a href="mailto:G_AGRAR@ruv.de">G_AGRAR@ruv.de</a> 0800 5331213 (OPK Pferd, OPK Hund)	Mo.-Fr. 08:00-18:00 Mo.-Fr.: 08:00-20:00 Sa.: 08:00-14:00
X	<b>Rahmenverträge (Bearbeitung MultiLine)</b>	MultiLine bundesweit	0511 6708-8599 <a href="mailto:G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBH_FK_MultiLine@ruv.de</a> 069 7803-8599 <a href="mailto:G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBF_FK_MultiLine@ruv.de</a> 0711 1395-8599 <a href="mailto:G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de">G_DBS_FK_MultiLine@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
Y	<b>Individual Cyber zentral</b>	Wiesbaden	0611 533-31147 <a href="mailto:G_CyberRisk@ruv.de">G_CyberRisk@ruv.de</a>	Mo.-Do. 8:30-16:30 Fr. 08:30-15:00



## Individual-Geschäft

Thema	Standort	Kontakt	Servicezeiten
<b>Agrar/VTV</b>	Hannover	KC Agrar/VTV 0511 6708-8431 (Pferd) 0511 6708-8441 (AgrarPolice/EVT) <a href="mailto:G_KC_AGRAR@ruv.de">G_KC_AGRAR@ruv.de</a> 0800 533 1213 (OPK Hund, OPK Pferd)	Mo.-Fr. 8:00-18:00  Mo.-Fr. 8:00-20:00 Sa. 8:00-14:00
	Wiesbaden	Betrieb (Spitzenrisiken, Ausland) und Schaden (VTV) 0611 533-8577 (Pferd) 0611 533-8576 (EVT Landwirtschaft) <a href="mailto:G_AGRAR@ruv.de">G_AGRAR@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 8:00-18:00
<b>Allgemeine Haftpflicht</b>	Stuttgart	KC Allgemeine Haftpflicht 0711 1395-8070 <a href="mailto:G_KC_HAFT@ruv.de">G_KC_HAFT@ruv.de</a>	Mo.-Do. 8:30-16:30 Fr. 8:30-16:00
<b>Sach-Industrie</b>	Frankfurt	KC Industrie 069 7803-8561 <a href="mailto:G_KC_Sach_Industrie@ruv.de">G_KC_Sach_Industrie@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
<b>Sach-Immobilien/WoWi</b>	Hannover	KC Immobilienwirtschaft 0511 6708-8561 0511 6708-8563 (CMS WoWi) <a href="mailto:G_KC_Sach_Immobilienwirtschaft@ruv.de">G_KC_Sach_Immobilienwirtschaft@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
<b>Rechtsschutz Firmenkunden</b>	Wiesbaden	0611 533 8581 <a href="mailto:G_RSBE@ruv.de">G_RSBE@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30
<b>Technische Versicherungen</b>	Stuttgart	KC Technische Versicherungen 0711 1395-8620 <a href="mailto:G_TV-Betrieb@ruv.de">G_TV-Betrieb@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
	Wiesbaden (Direktion)	0611 533-3222 (Betrieb) 0611-533-3553 (Schaden) <a href="mailto:G_TV-Betrieb@ruv.de">G_TV-Betrieb@ruv.de</a> 0611 533-3250 (Underwriting) 0611 533-31147 (Cyber) <a href="#">Ansprechpartnerliste</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00



<b>Transport</b>	Hamburg	040 23606-5804 <a href="mailto:G_Transport@kravag.de">G_Transport@kravag.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-18:00
<b>Vermögensschadenhaftpflicht</b>	Wiesbaden	0611 533-5553 <a href="mailto:G_vermoegen-haftpflicht@ruv.de">G_vermoegen-haftpflicht@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30

### SECURON® - passives Ventil

Thema	Standort	Kontakt	Servicezeiten
Passives Ventil Komposit	Wiesbaden	0611 711-87200 <a href="mailto:ventilanfragen.sach@securon.de">ventilanfragen.sach@securon.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-17:00

Thema	Kontakt	Servicezeiten
<b>Beitragseinzug PK Komposit</b>	0611 533 8671 <a href="mailto:G_ZHBEPKKH@ruv.de">G_ZHBEPKKH@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30
<b>Beitragseinzug FK Komposit Banken, SVG/GVG</b>	0611 533 8672 <a href="mailto:G_ZHBEFKKH@ruv.de">G_ZHBEFKKH@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30
<b>Beitragseinzug FK Komposit Makler ZDI und Österreich</b>	0611 533 11452 <a href="mailto:G_ZHBEFKKH@ruv.de">G_ZHBEFKKH@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30
<b>Beitragseinzug FK Maklerinkasso</b>	0611 533-8971 <a href="mailto:G_ZHBEFKAI@ruv.de">G_ZHBEFKAI@ruv.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30
<b>UMB GmbH</b>	Vorgerichtlich 0611 533 5512 Gerichtlich 0611 533 4267 <a href="mailto:info@umb.de">info@umb.de</a>	Mo.-Fr. 08:00-16:30