

Datum 12.03.2019

## Schutz gegen „Bestellbetrug“

Von **Walpurga Tollschein**  
*Underwriter Kredit & Kautions, R+V Niederlassung Österreich*

### Bestellbetrug - die R+V-Internet- und WirtschaftskriminalitätsPolizze (luW) bietet den umfassenden Schutz für Ihre Unternehmer

Als Makler wissen Sie, wie wichtig Liquidität für das Geschäft ist. Aus diesem Grund haben Ihre Kunden Ihnen vertraut und die Warenkreditversicherung (WKV) bei uns abgeschlossen. Wenn nicht, ist es höchste Zeit, den Unternehmer davon zu überzeugen! Jeder Zahlungsausfall eines Kunden kann den KMU schnell in Bedrängnis bringen und einen Dominoeffekt auslösen: von eigenen Zahlungsschwierigkeiten bis hin zur Insolvenz.



Damit Ihr KMU-Kunde auch in Zukunft gut gerüstet ist, haben wir uns mit der Thematik Internet- und Wirtschaftskriminalität z.B. mit dem Bestellbetrug auseinandergesetzt. Warum?

Betrüger nutzen die geschäftliche Identität tatsächlich bestehender Unternehmen, um Waren und Leistungen im großen Stil zu stehlen. Die WKV kann in diesem Fall keinen Ersatz leisten, da die Identität des Geschäftspartners missbraucht und der Versicherungsnehmer betrogen wurde. Zwischen dem Unternehmen und seinem versicherbaren Kunden ist also kein gültiger Vertrag zustande gekommen, da der eigentliche Kunde (*dessen Identität missbraucht wurde*) nicht der tatsächliche Empfänger der Lieferung oder Leistung ist.

**Im Jahr 2017 hatten Kunden von R+V allein aus diesem Bestellbetrug Schäden von über 1 Mio. EUR.**

Mit der **R+V-Internet- und WirtschaftskriminalitätsPolizze (luW)** können Sie Ihrem KMU die perfekte Ergänzung zu seiner bestehenden WKV anbieten. **Welche Vorteile haben Ihre Kunden dadurch?**

- ▶ **Absicherung von Schäden durch Dritte**
- ▶ **Schäden durch Vertrauenspersonen**
- ▶ **wissentliche Pflichtverletzung durch Vertrauenspersonen**
- ▶ **und vieles mehr....**

Schützen Sie Ihre Unternehmer vor Betrügern und der steigenden Gefahr von Internet- und Wirtschaftskriminalität.

Interessiert an einem unverbindlichen Angebot?

- ▶ Schreiben Sie uns an [Kredit@ruv.at](mailto:Kredit@ruv.at) und wir übermitteln Ihnen unseren [Fragebogen](#)
- ▶ Oder Sie nutzen gleich unseren [Online-Tarifrechner](#).

Wir freuen uns schon jetzt auf Ihre Anfragen bzw. Online-Angebotsberechnungen.

Das R+V Kredit- & Kautions-Team

Die Informationen in diesem Newsletter sind sorgfältig geprüft worden. Trotz aller Sorgfalt können sich aber Angaben zwischenzeitlich verändern. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für alle Websites, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. Für den Inhalt der Websites, die mit einer solchen Verbindung erreicht werden, sind die oben genannten Anbieter nicht verantwortlich.

#### Impressum

**Herausgeber dieses Newsletters:**  
 R+V Allgemeine Versicherung AG  
 Niederlassung Österreich - Hauptbevollmächtigter: Dkfm. Dr. Martin Beste  
 Sitz: Wilhelmstraße 68, 1120 Wien  
 Firmenbuch: HG Wien Fn 351083z, UID-Nr. ATU 65994944, DVR 4003621  
 Hauptsitz: R+V Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft, Raiffeisenplatz 1, D-65189 Wiesbaden  
 Handelsregister Nr. HRB 2188, Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 811198334

**Verantwortlich für den Newsletter:**  
 Margit Waschmann, BA  
 Leitung Marketing & Maklerverwaltung

**Redaktion:**  
 Telefon: +43 1 810 5333 0  
 E-Mail: [Makler@ruv.at](mailto:Makler@ruv.at)