



DIE VERSICHERUNG
MIT DEM PLUS.

A photograph of a man with glasses and a beard, wearing a white lab coat and black gloves, working in a server room. He is holding a black network device and looking at it intently. The background is filled with server racks and numerous yellow and blue cables.

IHR PLUS AN
KOMPETENZ.

Die R+V-ITPolizze –
Betriebshaftpflicht für IT-Unternehmen.

Niederlassung
Österreich



Das Versicherungs-Update für IT-Betriebe.

Die IT-Branche stellt eine der wichtigsten Wachstumssäulen der heimischen Wirtschaft dar. Mit zunehmendem technologischen Fortschritt wachsen auch die Anforderungen an IT-Unternehmen stetig. Umso wichtiger wird die professionelle Absicherung betrieblicher Haftungsrisiken durch eine passgenaue Versicherungslösung.

Aufgrund der Vielfalt der unterschiedlichen Tätigkeitsbereiche sind bedarfsgerechte, auf die spezifischen Risiken der IT-Dienstleister zugeschnittene Versicherungslösungen gefordert.

Die richtige IT-Haftpflichtversicherung gehört heutzutage zur professionellen Grundausstattung von IT-Unternehmen und wird mittlerweile auch von Auftraggebern für die Projektvergabe vorausgesetzt.

Die **R+V-ITPolizze** ist abgestimmt auf die Bedürfnisse und Besonderheiten von Unternehmen der Informations- und Kommunikationstechnologie bzw. mit Schwerpunkt IT-Dienstleistungen.

Abgedeckt sind neben der konventionellen Betriebs-, Produkt- und Umwelthaftpflicht-/USKV auch echte Vermögensschäden.

Somit bietet die R+V-ITPolizze einen bedarfsgerechten und umfangreichen Versicherungsschutz - ohne die Gefahr von Deckungslücken.

Zielgruppen

IT-Unternehmen mit den Schwerpunkten:

- IT-Analyse, IT-Beratung, IT-Schulung, Sachverständigentätigkeit
- Homepage-Dienstleistungen
- Netzwerktätigkeiten und Erstellung von Datenbanken
- Erstellung von und Handel mit Standard- und auch Individualsoftware einschließlich damit verbundene Dienstleistungen wie Implementierung und Pflege
- Herstellung von und Handel mit Hardware, Firmware, Mess-/Steuer-/Regeltechnik einschließlich damit verbundene Dienstleistungen wie Installation, Wartung und Reparatur
- Content-, Host- und Service-Providing
- Erstellung und Betrieb von Datenbanken und Rechenzentren
- Direkter Export nach bzw. Tätigkeiten in den USA individuell versicherbar

IT-Kompakt – optimaler Schutz für Start-up's und Kleinbetriebe.

Die Kompakt-Variante unserer IT-Betriebshaftpflicht bietet vor allem für Start-up's und Kleinbetriebe eine ausgezeichnete Basisdeckung mit unkomplizierter Beantragung und günstiger Pauschalprämie.

Für Betriebe mit einem Jahresumsatz bis 250.000 EUR

Versicherungssumme für Personenschäden 1 Mio. EUR

Versicherungssumme für Sach- und Vermögensschäden 100.000 EUR

Voraussetzungen:

KEINE Erstellung, Modifizierung, Pflege von Software für

- technische Anwendungen (z.B. Produktionssteuerung)
- Sicherheits- und Verschlüsselungssoftware (Virenschutz/Firewall)
- Mess-, Steuer-, Regelungstechnik

KEIN Betrieb von Content-/Host-/Service-Providing, insb. ASP

KEIN Betrieb von Rechenzentren/Datenbanken

KEINE Tätigkeiten/Leistungen in bzw. nach USA/US-Territorien/Kanada

ab 396 EUR p.a.
(netto, bei 3-Jahresvertrag)

Ihr PLUS an Solidität.

Als Niederlassung der R+V Allgemeine Versicherung AG gehören wir zum R+V Konzern - einer der größten genossenschaftlichen Versicherungsgruppen im deutschsprachigen Raum.

Mit einem dynamischen Team vor Ort kümmern wir uns in Österreich um die Absicherung von Spezialrisiken im KMU-Bereich.

Ausgezeichnet: Die Solidität unseres Unternehmens wird immer wieder mit Top-Noten prämiert. Ein AA- Rating von Standard & Poors unterstreicht die Finanzkraft von R+V und macht uns zu einem starken Partner bei der Absicherung von Firmenkunden.

**Standard
& Poor's**

**AA -
(sehr stark)**

Finanzielle Stabilität
für die R+V Versicherung AG.

Ihr Plus an Deckung.

Die Firewall für Betriebsschäden: Die R+V-ITPolizze bietet einen Top Versicherungs-Standard inklusive sämtlicher branchenrelevanter Deckungsinhalte.

> Verletzung von Datenschutzgesetzen und sonstigen Rechten

- Missbrauch personenbezogener Daten
- Ansprüche des Rechtsinhabers durch sonstige Rechtsverletzung (z.B. Verletzung von Namens-, Schutz-, Marken-, Urheber- und Patentrechten)

> integrierte Vermögensschadendeckung

- Falschberatung, Verlust oder Beschädigung von Daten

> Mitversicherung von Eigenschäden

- Beschädigung, Zerstörung der eigenen Website durch unbefugte Eingriffe Dritter (*Cyber-Deckungskomponente*)
- Deckung für erlittene Sach- oder Vermögensschäden, die durch unredliche Mitarbeiter verursacht werden (*Vertrauensschaden-Deckungskomponente*)

> Fremde vergebliche Aufwendungen von Auftraggebern bei Vertragsrücktritt

- z.B. Kosten für Übergabe, Versendung, Beurkundung, Fracht, Folgeinvestitionen zur Verwertung des Leistungsgegenstandes

> Erfüllungsfolgeschäden, Tätigkeits-, Installations-, und Implementierungsschäden sowie Re-Implementierungskosten sind standardmäßig enthalten

> Reputationsschäden (PR-Berater)

> Eigene vergebliche Aufwendungen (*Optional abschließbar*)

- z.B. Sach- und Personalkosten bei Rücktritt des Auftraggebers vom Vertrag.

Selbstverständlich sind auch nicht IT-spezifische Deckungsinhalte fester Bestandteil der R+V-ITPolizze: z.B. Immobilienklausel, Schlüsselrisiko, Mietsachschäden, erweiterte Privathaftpflicht, Kostenklausel, Vorsorgeversicherung, Cross Liability, Subunternehmer-Klausel, Leitungsschäden, Allmählichkeitsschäden.

Schadenbeispiele

Konkrete Fälle aus der täglichen Praxis im IT-Bereich.

Integrierte Vermögensschadendeckung

Ein Webdesigner soll für seinen Kunden eine neue Homepage erstellen. Unter dem Titel „Referenzen“ wird ein Verzeichnis mit bekannten Auftraggebern des Kunden angegeben, versehentlich jedoch auch Firmen einkopiert, mit welchen sein Kunde nie in Vertragsbeziehung stand. Bereits kurze Zeit nach Freischaltung der Homepage erhält der Kunde Abmahnungen und einstweilige Verfügungen. Die hierdurch entstandenen Rechtsanwalts- und Verfahrenskosten verlangt der Kunde vom Webdesigner zurück.

Verletzung von Datenschutzgesetzen und sonstigen Rechten

Der Versicherungsnehmer ist Hersteller für Netbooks unter eigenem Namen. Aufgrund optischer Merkmale klagt ein namhafter Hersteller wegen Verletzung von Urheber- und Patentrechten auf Unterlassung und Schadenersatz aufgrund hoher Identität der Produkte im Erscheinungsbild, so dass der Verbraucher nicht eindeutig differenzieren könne. Hierdurch komme es zu ungerechtfertigten Mehr-Umsätzen beim VN und Umsatzabrieben sowie Imageschäden beim Hersteller wegen der minderwertigen Qualität.

Mitversicherung von Eigenschäden (Vertrauensschaden)

Der Versicherungsnehmer ist als Softwarehaus tätig; die Tätigkeiten im Konzern sind auf mehrere Tochterunternehmen verteilt. Das Tochterunternehmen A

beschäftigt sich nur mit Verwaltungs- und Abrechnungsaufgaben. Alle Konzerntöchter wurden als „Mitversicherte“ in den Versicherungsvertrag eingeschlossen. Ein Mitarbeiter des Tochterunternehmens A weist zwei Zahlungen zu Lasten des Tochterunternehmens B auf sein eigenes Konto an. Im Rahmen der Revision fallen diese fehlerhaften Buchungsvorgänge auf.

Erfüllungsfolgeschäden

Der Versicherungsnehmer wird von einem großen Mobilfunkanbieter beauftragt, eine neue Abrechnungsfunktion (time based billing) zu entwickeln und zu installieren. Trotz des simulierten Echteinsatzes wird eine Fehlkonfiguration nicht bemerkt, die zur Folge hat, dass den Kunden des Mobilfunkanbieters nur ein Teil der tatsächlichen Nutzungsdauer in Rechnung gestellt wird.

Eigene vergebliche Aufwendungen (Option)

Ein Softwarehersteller verliert einen Großauftrag, weil seine Mess-, Steuer-, und Regelsoftware falsch programmiert war. Das entwickelte Programm für die Abfüllanlage einer Brauerei überfüllte die 0,5 l Flaschen mit 0,55 l Bier. Nach mehreren erfolglosen Testabfüllungen tritt die Brauerei vom Vertrag zurück. Die bereits angefallenen Kosten für Reisen zum Auftragsort, Personalkosten für die Programmierung und Anschaffungskosten für eine Spezialsoftware sind über den Eigenschadenbaustein versichert.



R+V Allgemeine Versicherung AG
Niederlassung Österreich
Wilhelmstraße 68
1120 Wien

Telefon: +43 1 810 5333-502
E-Mail: Haftpflicht@ruv.at

www.ruv.at